

**POLUS TÁRSASHÁZ ÜZEMELTETŐ KFT.**  
**ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

**Általános tudnivalók**

Jelen adatvédelmi és adatkezelési szabályzat (továbbiakban: "Szabályzat") a Polus Társasház Üzemeltető Kft. (székhely: 1052 Budapest, Szentmihályi út 131.; cégjegyzékszám: 01-09-960146, vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által) mint a 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. szám alatt elhelyezkedő Pólus Center Bevásárló és Szórakoztató Központ (a továbbiakban: "Pólus") üzemeltetője által az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: "Infotv"), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok alapján rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelését és védelmét szabályozza.

Jelen Szabályzat célja a Polus Társasház Üzemeltető Kft. által megvalósított személyes adatok kezelésével kapcsolatos teljes körű tájékoztatás, valamint azon alapelvek rögzítése, melyek mentén a Polus Társasház Üzemeltető Kft. adatkezelési tevékenységet végez. A Szabályzatban foglaltakat az egyes adatkezelések tekintetében – amennyiben szükséges - eseti tájékoztatók (továbbiakban: "Eseti Tájékoztató") egészíthetik ki, melyek a Szabályzattal együtt nyújtanak teljes körű tájékoztatást. Az esetleges Eseti Tájékoztatók ellentétes rendelkezése hiányában az egyes adatkezelésekre a Szabályzat rendelkezései irányadóak.

A Polus Társasház Üzemeltető Kft. fenntartja magának a jogot a Szabályzat és az Eseti Tájékoztató egyoldalú megváltoztatására azzal, hogy ilyen esetekben az Érintetteket tájékoztatja és jogszabály által előírt esetekben a hozzájárulást ismételten megkéri.

A Polus Társasház Üzemeltető Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megőrzi azok bizalmas jellegét, a technikailag elvárható szinten gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a szükséges lépéseket, melyek a vonatkozó adatvédelmi szabályok rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

**Jelen Szabályzatban használt fogalmak és kifejezések**

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen, de nem kizárólag adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, továbbítása, stb.;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő előzetes tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az Érintett neve, címe, email címe, lakcíme, kora, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés;

### **Az adatkezelésre jogosult személy**

Adatkezelő: Polus Társasház Üzemeltető Kft.

Székhely: 1152 Budapest, Szentmihályi út 131.;

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-960146;

Adatkezelésre jogosult továbbá az Eseti Tájékoztatóban meghatározott egyéb harmadik személy.

### **Adatfeldolgozó személye**

Adatfeldolgozót az adatkezelő az Eseti Tájékoztatókban foglaltak ellenkező rendelkezése hiányában nem alkalmaz.

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, időtartama

Az adatkezelés a következő személyes adatokat érinti: Érintett neve, email címe.

Személyes adatot kezelni csak célhoz kötötten lehet. Az adatkezelés célja a személyes adatoknak a Polus Társasház Üzemeltető Kft. adatbázisában történő rögzítése és azok felhasználása, a Pólusban vásárolható termékekről és szolgáltatásokról szóló ajánlatok küldéséhez, azok piackutatási ill. egyéb direkt marketing kommunikációs célokra történő felhasználása, így postai illetve elektronikus úton hírlevelek, tájékoztatók, promóciós és marketing célú megkeresések küldéséhez.

Az adatkezelés az Érintettek előzetes hozzájárulásán alapszik, és az eseti adatkezelés Adatkezelő általi megszüntetéséig, de legkésőbb is csak a hozzájárulás Érintett általi visszavonásáig tart. A hozzájárulás következtében az adatok törlésre kerülnek oly módon, hogy azok helyreállítása többé nem lehetséges.

### **Adatkezelési nyilatkozat módosítása**

Az Érintettek bármikor indoklás nélkül módosíthatják az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatukat a Pólus területén megtalálható Információs Pultnál írásban leadott nyilatkozatukkal vagy az [polus@cbre.com](mailto:polus@cbre.com) email címre küldött levéllel.

## **Adatok továbbítása**

A Polus Társasház Üzemeltető Kft. az általa kezelt személyes adatokat harmadik fél számára, a jogszabályokban meghatározott kötelező eseteken kívül, amennyiben jogszabály előírja, az Érintettek hozzájárulásával továbbítja, melyről az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően nyilvántartást vezet.

## **Adatbiztonság**

A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében Polus Társasház Üzemeltető Kft. kiterjedt műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmaz.

## **A személyes adatok törlése**

A személyes adatok törlésre kerülnek, ha i) kezelésük jogellenes; ii) az Érintett kéri; iii) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; iv) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; v) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

## **Az Érintettek jogai, és jogorvoslati lehetőségei**

Az Érintettek bármikor indoklás nélkül módosíthatják az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatukat, illetve visszavonhatják adatkezeléshez adott korábbi hozzájárulásukat a Pólus területén megtalálható Információs Pultnál írásban leadott nyilatkozatukkal vagy az julia.pelyhe@cbre.com e-mail címre küldött levéllel. Az Érintetteket ezen kívül az alábbi jogok illetik meg.

Az Érintett a fent említett elérhetőség bármelyikén tájékoztatást kérhet kezelt személyes adatairól és az adatkezelés valamennyi releváns körülményéről. Amennyiben a tájékoztatás kiadása mások jogait nem sérti, az Adatkezelő – egyéb megtagadási ok hiányában - legkésőbb 30 napon belül kiadja a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha az Érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be, egyéb esetben a tájékoztatás költségéről az Érintettet előzetesen tájékoztatja az Adatkezelő. Az Érintett kérheti továbbá személyes adatai helyesbítését, valamint - a kötelező adatkezelés kivételével – azok törlését vagy zárolását az adatkezelőnél.

Továbbá az Érintett az Infotv 22-23§-ban foglaltak szerint tiltakozhat a személyes adat kezelése ellen. Amennyiben az Érintett az Adatkezelőnek a tiltakozással kapcsolatban hozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az Érintett, amennyiben személyes adatainak kezelésével nem ért egyet, úgy panaszával és észrevételeivel, személyesen vagy írásban a Polus Társasház Üzemeltető Kft.-hez fordulhat a fenti elérhetőségein. Amennyiben ügye megnyugtató rendezésre nem kerül, úgy az Érintett a jogsérelem esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósághoz fordulhat. A per az Adatkezelő székhelye szerinti bíróságon illetve az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt indítható meg. Az Érintett a jogellenes adatkezeléssel okozott kár megtérítése iránt szintén keresettel fordulhat az illetékes bírósághoz.

Budapest, 2013. november 14.